

## COMUNICADO

***Gobierno de Gibraltar: Ministerio de Turismo, Asuntos Comerciales, Transporte Público y Puerto***

### **Costa anuncia la modernización del servicio de Taxis de Gibraltar**

Gibraltar, 29 de julio de 2013

El compromiso electoral del Gobierno de Gibraltar de colaborar con la Asociación de Taxis de Gibraltar (Gibraltar Taxi Association, GTA) para resolver varios asuntos y mejorar el servicio a la comunidad ha dado lugar a un nuevo sistema de taxi para el Servicio de la Ciudad. Las pruebas realizadas han establecido la eficacia de los nuevos taxímetros para ofrecer un sistema de despacho moderno, fiable y económico. Estos taxímetros establecen una comunicación entre el vehículo y la Asociación de Taxis, así como con la oficina central atendida por los nuevos Inspectores de Transporte (Transport Inspectors). Los nuevos taxímetros instalados también proporcionarán detalles de los servicios realizados por cada vehículo.

Los nuevos agentes, contratados por el Ministerio de Transporte, serán destinados al Departamento de Permisos de Conducción y Matriculación de Vehículos (Driver and Vehicle Licensing Department) y serán formados no sólo para vigilar y garantizar un mejor Servicio de Taxis de la Ciudad, sino también para garantizar que otros medios de transporte, como Autobuses y Vehículos Pesados de Mercancías se adhieran a todas las normas y requisitos de seguridad.

Por otra parte, el Gobierno y la GTA han acordado una serie de derechos y obligaciones de los usuarios. Este documento será mostrado en cada parada de taxis para garantizar la transparencia y el derecho a la información para todos los clientes.

Además, con el fin de mejorar la imagen del sector, también se ha acordado un código de vestimenta con la Asociación de Taxis de Gibraltar.

Junto con la incorporación de todos estos sistemas innovadores, ambas partes han acordado un incremento medio de las tarifas de taxi. Este incremento será de entre el 3% y el 5% para los servicios normales; sin embargo, los pasajeros también podrán disfrutar de un descuento de hasta el 6% en la tarifa actual cuando el vehículo sea contratado durante un período de tiempo prolongado. Este incremento parcial es el primero que se establece desde el 1 de enero de 2011. Tanto el Gobierno como la Asociación de Taxis de Gibraltar han tenido en cuenta que los costes asociados con la operación de los taxis se han incrementado y esta subida se debe a dicho incremento. Las nuevas tarifas entrarán en vigor a partir del lunes 12 de agosto de 2013.

El Ministro de Turismo, Asuntos comerciales, Transporte Público y Puerto, Neil Costa, expresó: "Como Ministro responsable del Transporte reconozco, apoyo y aplaudo los esfuerzos de la Asociación de Taxis de Gibraltar y otras entidades por colaborar con el Gobierno para garantizar que el público en general pueda beneficiarse de un mejor servicio de taxis. Es importante recordar que los taxistas son importantes embajadores del turismo y desempeñan

## COMUNICADO

un papel clave en la industria turística de Gibraltar. Aunque las diversas partes han trabajado duro para concebir e implantar un sistema que tendrá éxito desde el principio, la Asociación de Taxis y yo hemos acordado revisar el sistema actual dentro de 3 meses para valorar la necesidad de introducir más cambios.”

### **Nota a redactores:**

**Esta es una traducción realizada por la Oficina de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés que sigue.**

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con  
Oficina de Información de Gibraltar  
Miguel Vermehren, Madrid, [miguel@infogibraltar.com](mailto:miguel@infogibraltar.com), Tel 609 004 166  
Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, [sandra@infogibraltar.com](mailto:sandra@infogibraltar.com), Tel 661 547 573



**HM GOVERNMENT OF GIBRALTAR**  
**Office of the Minister for Tourism, Commercial Affairs,**  
**Public Transport and the Port**  
**Suite 631, Europort**  
**Gibraltar**

## **PRESS RELEASE**

No. 555/2013

Date: 29<sup>th</sup> July 2013

### **Costa announces modernisation of Gibraltar's Taxi service**

Her Majesty's Government of Gibraltar's manifesto commitment towards working with the Gibraltar Taxi Association to resolve their many concerns and improve the service available to the community has produced a new taxi system for the City Service. Tests have established the effectiveness of the newly incorporated Taxi metre against a modern, reliable and cost effective dispatch system. These metres establish communications between the vehicle and the Gibraltar Taxi Association, as well as a central office staffed by the newly recruited Transport Inspectors. The installation of these new Taxi meters will also allow a vehicle's job details to be tracked.

These new officers, recruited by the Ministry of Transport, will be seconded to the Driver and Vehicle Licensing Department and will be trained not only to police and ensure an improved Taxi City Service, but to guarantee that other modes of transport such as Buses and Heavy Good Vehicles adhere to all regulations and safety requirements.

Moreover, a clients' charter has been agreed between HM GOG and the GTA. This document will be placed in every Taxi rank to ensure transparency and the right to information to all clients.

Furthermore, in order to improve the image of the industry, a dress code has been agreed with the Gibraltar Taxi Association.

Together with the incorporation of all these innovative systems, both parties have agreed to an average increase in taxi fares. This increase will be between 3% and 5% for average trips; however, passengers will encounter a decrease of up to 6% on the present fare when the vehicle is rented for an extended period of time. This partial increase is the first since 1 January 2011. Both the Government and the Gibraltar Taxi Association note that the costs associated with running a taxi have increased and the rise is therefore consistent with the cost of living. The new fares will come into effect on Monday 12 August 2013.

---

Telephone No: (350) 200 78871 (Centrex: 2750) ; Fax No: (350) 200 78899 (Centrex: 3511)  
Email: [info.mtpp@gibraltar.gov.gi](mailto:info.mtpp@gibraltar.gov.gi)

The Minister for Tourism, Commercial Affairs, Public Transport and the Port, the Hon Neil Costa MP stated: “As the Minister responsible for Transport, I acknowledge, support and applaud the Gibraltar Taxi Association and other entities’ efforts in working with Government to ensure that the general public benefits from an improved taxi city service. It is important not to forget that taxi drivers are important tourism ambassadors and play a key role in Gibraltar’s tourism industry. Whilst the parties have worked hard to devise and introduce a system that will be successful from the outset, the Gibraltar Taxi Association and I have agreed with to review the current system within 3 months to see whether any further changes are necessary”.

---

**Telephone No: (350) 200 78871 (Centrex: 2750) ; Fax No: (350) 200 78899 (Centrex: 3511)**  
**Email: [info.mttp@gibraltar.gov.gi](mailto:info.mttp@gibraltar.gov.gi)**